

	POLITICA	Revisión: 01 Fecha: 05/11/2024 Página 1 de 1
	POLITICA DE CALIDAD	

FRIOLUZ COLDSTORE S.A. empresa cuyas actividades principales son:

- Almacenamiento de mercancía en régimen de congelación, refrigeración y seco para consumo humano y no humano.
- Servicio de apoyo a la gestión de las labores de inspección y de las instalaciones - Centro de Inspección Portuaria (CIP).
- Servicio de apoyo a la gestión de las labores de inspección y de las instalaciones - Puesto de Control Fronterizo (PCF)

Ha centrado su política y enfocado la misma en prestar un servicio personalizado a nuestros clientes, para eso, ha definido los siguientes pilares que considera principios fundamentales de su actividad:

- Asumir como propias las necesidades de nuestros clientes, de tal manera que intentamos ser la solución a sus problemas logísticos, aportando soluciones adaptadas.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, definiendo objetivos que persigan la calidad de nuestros servicios.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación, así como con cualquier otro que la organización suscriba.
- Facilitar todos los medios a su alcance para asegurar un nivel de equipamiento puntero mediante un seguimiento constante de la tecnología, ajustado a las consideraciones de rentabilidad de la organización.
- Asegurar la capacitación de su personal a fin de que sean competentes a la hora de dar respuesta a las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.

Para la implementación de la presente política, la Dirección de FRIOLUZ COLDSTORE, la difunde a toda la organización para que, una vez entendida, sea puesta en práctica conforme a la documentación de su sistema de gestión.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 05 de noviembre de 2024
La Dirección

